



**TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ**  
**MERKEZ HEYETİ**



Sayı : 43.A.00/

Ankara,

Konu : Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi Sistem  
İyileştirmeleri Hakkında

**BÖLGE ECZACI ODASI**  
**YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

Bilindiği üzere, Yurt Dışından İlaç Temini Birimimiz, Türkiye'de ruhsatlı olmayan veya ruhsatlı olduğu halde çeşitli nedenlerle üretimi veya ithalatı yapılamayan ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nca ithalat izni verilen reçete muhteviyatı ilaçların, yurtdışından teminini ve iyi dağıtım kurallarına uygun olarak hasta/hasta yakınına teslimini sağlayan iktisadi bir kuruluştur.

Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi tarafından sunulan hizmetin iyileştirilmesi, meslektaşlarımız tarafından yapılan çağrıların önceliklendirilebilmesi adına Birliğimizce çalışma yürütüldüğü, 01/02/2022 tarihinde gerçekleştirilen 43. Dönem Merkez Heyeti 1. Başkanlar Danışma Kurulu'nda bildirilmiştir.

Bölge Eczacı Odalarımızın yöneticileri ile Eczacı Bilgi Sistemi'nde kayıtlı olan meslektaşlarımızın isim ve iletişim bilgileri, Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi'ne tanımlanmış olup; Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi'ne, Bölge Eczacı Odalarımızın yöneticileri tarafından yapılan çağrılar 31/01/2022 tarihi itibarıyla, Eczacı Bilgi Sistemi'nde kayıtlı olan meslektaşlarımız tarafından yapılan çağrılar 01/02/2022 tarihi itibarıyla, öncelikli olarak yanıtlandırılmaktadır.

11/02/2022 tarihi itibarıyla, Sesli Yanıt Sistemi devreye alınmış olup; bilgilerinizi ve üyelerinizin konu hakkında bilgilendirilmesini saygılarımla rica ederim.

Ecz.Saygın Garğın  
Genel Sekreter

Evrakı Doğrulamak İçin : [https://dys.teb.org.tr/enVision/validate\\_doc.aspx?eD=BSU46HUD92](https://dys.teb.org.tr/enVision/validate_doc.aspx?eD=BSU46HUD92)

TS-EN ISO 9001:2015 Belge No: KY-2570-03/10-R15

Mustafa Kemal Mah. 2147. Sk. No: 3 06510 Çankaya/ANKARA Tel: 0312 409 81 00 • Fax: 0312 409 81 09

e-posta: [teb@teb.org.tr](mailto:teb@teb.org.tr) internet sayfası: [www.teb.org.tr](http://www.teb.org.tr)